

Политика конфиденциальности

Дата публикации: 07 января 2026 г. Версия: 1.0

Сайт: potolki.pro

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://potolki.pro/> (далее - «Сайт») и действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель Николаев Михаил Александрович (далее - «Оператор») может получить о Пользователе при использовании Сайта, а также при обращении по телефону.

1.2. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами РФ.

1.3. Используя Сайт и/или передавая Оператору персональные данные (в том числе через формы Сайта), Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку персональных данных на изложенных условиях.

2. Сведения об Операторе

- Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Николаев Михаил Александрович
- Сокращенное наименование: ИП Николаев Михаил Александрович
- ОГРНИП: 318695200043449
- ИНН: 694400928002
- Юридический адрес: Тверская область, р-н Торопецкий, г. Торопец, переулок Загородный, д. 28
- Телефон: +7 (900) 015-00-30
- E-mail: info@potolki.pro

3. Какие данные мы обрабатываем

3.1. Данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно:

- имя;
- номер телефона;
- при наличии - e-mail;
- при наличии - адрес объекта, параметры помещения, площадь, пожелания по материалам, освещению и иные сведения, которые Пользователь добровольно указывает в заявке или сообщении.

3.2. Данные, которые могут обрабатываться автоматически при посещении Сайта:

- IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата/время доступа, посещенные страницы, источник перехода;
- cookie-файлы и идентификаторы, в том числе используемые средствами веб-аналитики.

3.3. Данные при телефонном обращении:

- номер телефона, содержание обращения;
- записи телефонных разговоров, если ведется запись.

3.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, убеждениях и т.п.).

3.5. Оператор не использует голос Пользователя для установления личности (идентификации). Записи разговоров ведутся для целей, указанных в разделе 4. Биометрические персональные данные - это данные, используемые именно для идентификации личности.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для:

1. обработки обращений и заявок (обратный звонок, консультация, расчет стоимости, запись на замер);
2. связи с Пользователем по обращению или заявке (звонок по делу, уточнение деталей, согласование времени);
3. подготовки коммерческого предложения, сметы, договора и исполнения обязательств, если Пользователь становится клиентом;
4. улучшения качества обслуживания и контроля качества работы, включая запись телефонных разговоров;
5. аналитики посещаемости и улучшения работы Сайта с использованием сервиса «Яндекс.Метрика».

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка осуществляется на основании:

- согласия Пользователя, в том числе выраженного путем заполнения формы и/или проставления отметки о согласии;
- необходимости совершения действий по запросу Пользователя до заключения договора и/или исполнения договора;
- иных оснований, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Пользователь вправе отозвать согласие, направив обращение на e-mail: info@potolki.pro.

6. Условия обработки, хранение и сроки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без их использования.

6.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен законом.

6.3. Ориентировочные сроки хранения:

- данные заявок и обращений: до 3 (трех) лет с даты последнего взаимодействия, если более длительный срок не требуется законом или договором;
- записи телефонных разговоров: до 12 (двенадцати) месяцев, если более длительный срок не требуется для защиты прав и законных интересов Оператора либо не установлен законом.

7. Локализация персональных данных и трансграничная передача

7.1. При сборе персональных данных граждан РФ Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.2. Заявки с Сайта обрабатываются Оператором с использованием сайта, собственной CRM и технических средств уведомления о заявках.

7.3. Если для уведомлений или коммуникации используются сторонние сервисы и мессенджеры, инфраструктура которых может находиться за пределами РФ, такая передача может рассматриваться как трансграничная передача персональных данных. Отправляя заявку и/или иным образом предоставляя данные, Пользователь соглашается на такую передачу в объеме, необходимом для уведомления и обработки обращения.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор может поручать обработку и/или передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для достижения целей обработки, при соблюдении требований конфиденциальности и безопасности.

8.2. Категории получателей:

- собственная CRM Оператора;
- сервисы технических уведомлений о заявках и мессенджеры, если используются - см. п. 7.3;
- операторы связи и телефонии, включая запись разговоров, если применимо;
- ООО «Яндекс» / сервис «Яндекс.Метрика» (веб-аналитика, cookie и технические данные).

8.3. Подробные условия обработки данных сервисом Яндекс определяются документами Яндекса (условия использования Метрики и политика конфиденциальности Яндекса).

9. Cookie и веб-аналитика (Яндекс.Метрика)

9.1. Сайт использует cookie-файлы и аналогичные технологии. Они могут быть необходимы для корректной работы Сайта, а также для аналитики и улучшения качества сервиса.

9.2. Для анализа посещаемости Оператор использует сервис «Яндекс.Метрика», который может собирать технические данные (включая cookie и идентификаторы, сведения об устройстве и браузере, действия на сайте).

9.3. Пользователь может ограничить работу cookie в настройках браузера. Отключение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

10. Меры защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения, включая:

- ограничение доступа к данным и учет прав доступа;
- использование защищенных каналов передачи данных (при наличии TLS/HTTPS);
- резервное копирование;
- организационные меры контроля и регламенты обработки обращений.

11. Права Пользователя

11.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, неточные, устаревшие или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку.

11.2. Для реализации прав Пользователь направляет обращение на info@potolki.pro. В обращении желательно указать контактные данные и сведения, позволяющие идентифицировать обращение (например, номер телефона, указанный в заявке).

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе обновлять Политику. Актуальная версия размещается на Сайте в публичном доступе.

12.2. Контакты по вопросам персональных данных:

ИП Николаев Михаил Александрович

Адрес: Тверская область, р-н Торопецкий, г. Торопец, переулок Загородный, д. 28

Тел.: +7 (900) 015-00-30

E-mail: info@potolki.pro

13. Реквизиты (справочно)

- ОКВЭД: 43.29
- ОКПО: 0135311225
- Р/с: 40802810102220007385
- К/с: 30101810200000000593
- Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»
- БИК: 044525593
- Режим налогообложения: УСН, ПАТЕНТ